



N°15 - Octobre 2020



Madame, Monsieur,

La présence de plusieurs cas COVID+ au niveau des patients, résidents ou du personnel implique la suspension provisoire des visites sur l'ensemble de l'établissement jusqu'à nouvel ordre.

- L'équipe d'animation est renforcée, pour maintenir un programme d'animation dans les services (petit journal, bibliothèque, zoothérapie, ateliers mémoires...) et vous permettre les échanges avec vos proches par différents canaux (téléphone, mail, visioconférences « Skype » ...).
- Pour toutes demande d'organisation d'une visioconférence, n'hésitez pas à contacter par mail infos.familles@cls-bellevaux.com. Celles-ci sont organisées tous les jours ouvrables.
- Vous avez également la possibilité, sur cette adresse mail, d'envoyer vos photos, messages... Ceux-ci seront lus à votre proche, l'équipe d'animation vous en fera alors un retour. Si votre proche souhaite vous faire un retour, l'équipe d'animation vous en fera un par mail.
- Pour faciliter le travail des soignants, toutes les lignes téléphoniques des services de soins sont transférées sur le standard. Vous pouvez joindre le standard de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 du lundi au vendredi. Il vous donnera un créneau horaire où vous serez rappelé.
- Les familles des résidents et des patients sont autorisées, à apporter des présents non périssables y compris des gâteaux secs emballés.
- Les objets précités devront être marqués par vos soins avec le nom et le service de votre proche. Ils seront réceptionnés tous les jours ouvrables de 14H à 17H. Les produits précités sont désinfectés et remis à votre proche.

Le Directeur,

Laurent MOUTERDE