



Madame, Monsieur,

Chères familles et proches de patients résidents,

Les dernières semaines nous ont permis de renouer avec un semblant de normalité avec l'assouplissement des contraintes pesant sur les visites, mais les autorités nous alertent déjà sur la probabilité d'une 4ème vague avec l'émergence du variant Delta.

Pour éviter que cette situation n'entraîne de nouvelles restrictions dans l'établissement, les Représentants des Usagers et des Familles se joignent à moi pour vous demander d'appliquer scrupuleusement les consignes d'hygiène et sécurité :

- Apporter un masque et le porter correctement (nez et menton) tout le temps de la visite en intérieur
- Se laver les mains à l'entrée de l'établissement
- Respecter la distanciation physique
- Déposer le bulletin de visite correctement rempli dans l'urne à l'accueil
- Faire un bon usage du code qui vous a été remis pour entrer et sortir de l'établissement.

Il est regrettable qu'une minorité de visiteurs mettent en péril l'assouplissement des conditions de visite et la sécurité de tous par le non-respect de ces consignes.

Travaux

Des travaux de mise en place de climatisations dans les circulations se dérouleront cet été. Pour la sécurité de tous, l'accès à certaines chambres pourra être très ponctuellement impossible sur des temps limités. Les résidents/patients seront mis en sécurité dans les locaux sur le temps ponctuel du dérangement et certaines visites ne pourront se faire en chambre. Un affichage sera fait au niveau de l'accueil et du tableau des familles des différentes phases de travaux et dérangements ponctuels.

Questionnaire de satisfaction EHPAD

Une enquête de satisfaction se déroulera sur le mois d'août pour la partie EHPAD de l'établissement :

- Un questionnaire de satisfaction sera envoyé à tous les référents familiaux, complété d'une enquête sur la perception de la gestion de la crise sanitaire dans l'établissement pour les familles dont le proche est dans l'établissement depuis plus de 12 mois.
- Les résidents en capacité de répondre au questionnaire (selon les médecins des services) seront rencontrés par une personne extérieure à l'établissement qui a été recrutée spécifiquement pour cette mission.

Les résultats de cette enquête seront présentés lors du prochain Conseil de Vie Sociale, pour identification des axes d'amélioration à mettre en place.

Nous vous remercions par avance de votre participation.

Linge

Lors de la crise COVID nous avons mis en place une procédure de dépose du linge neuf dans le hall de l'établissement (sac fermé au nom du résident déposé dans le container) afin qu'il soit pris en charge par les agents de blanchisserie pour lavage, désinfection et marquage).

Cette procédure qui s'avère efficace, aussi bien pour éviter les pertes et pratiquer une désinfection du linge, est pérennisée.

Vie sociale/animation

Après avoir organisé un barbecue en musique par service, nous attaquons les sorties d'été... sous le soleil ou sous la pluie... au bord de l'eau ou dans un musée... la première sortie a commencé le jeudi 1^{er} juillet...

Les mardis sont consacrés aux sorties avec un pique-nique et les jeudis c'est en après-midi.

Nous proposons des sorties en plein air, au bord de l'eau, à la Chapelle des Buis... ainsi que des visites : musées, Criollo, salon de thé...

Cette année nous organisons 4 sorties pique-nique en soirée (17h30-20h30) ; une a déjà eu lieu et 3 sont à venir, il y en a une par étage.

Dans ce même temps, les animations continuent à Bellevaux : zoothérapie, bibliothèque, tarot, snoezelen, petit journal, chorale, diaporama, ciné-club...

Les plannings d'animation hebdomadaires sont affichés à différents endroits au CLS : panneaux des familles, porte du bureau de l'animation et dans chaque service.



Je vous souhaite de partager un agréable été 2021 avec vos proches

**Le Directeur
Laurent MOUTERDE**